**Жителям Подмосковья - как разблокировать социальные карты жителя Московской области**

Постановлением Губернатора Московской области от 12.03.2020   
№ 108-ПГ «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Московской области» (в редакции постановления Губернатора Московской области от 09.11.2020 № 502-ПГ) в целях заботы о пенсионерах, инвалидах, которые тяжелее вcего переносят COVID-19 был объявлен режим самоизоляции для граждан старше 65 лет и тем, кто имеет хронические заболевания с рекомендацией находиться дома сроком до 29 ноября 2020 года, в связи с чем были проведены мероприятия в результате которых оказались заблокированными социальные карты жителя Московской области.

Однако участились случаи обращения как работающих, так и не работающих граждан, не достигших возраста 65 + и не имеющих хронических заболеваний или инвалидности, по вопросам блокировки социальных карт жителя Московской области.

Жители Подмосковья, считающие, что их социальные карты были заблокированы по ошибке, могут оспорить блокировку на областном портале «Добродел». Если ошибка действительно есть, блокировка будет снята.

Специально для таких случаев на официальный портале Правительства Московской области «Добродел» в категории «Социальная сфера» появился раздел «Социальная карта». В указанном разделе гражданину следует написать сообщение о разблокировке карты, указав ее номер и свои данные. Каждое такое сообщение специалисты Министерства социального развития Московской области проверят вручную и при наличии ошибки ее устранят.

Для разрешения вопроса и получения консультации можно обратиться на горячую линию Министерства социального развития Московской области 8 (498) 602-84-50, для письменного обращения по адресу: г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, к.1.

Также по данному вопросу гражданин может обратиться, позвонив по номеру телефона 8 (800) 550-50-30 (после начала работы автоинформатора нажать 0, далее-4) или обратиться на «горячую линию» территориального подразделения социальной защиты населения Министерства социального развития Московской области, список телефонов «горячей линии» подразделений размещен на сайте Министерства соцразвития Московской области msr.mosreg.ru.

Разрешение вопросов приостановления и возобновления возможности использования социальных карт жителя Московской области осуществляется на основании сведений, предоставляемых Министерством здравоохранения Московской области.

Дополнительно сообщается, что для работающих пенсионеров, чье присутствие на рабочем месте необходимо, и кто под режим самоизоляции не попадает, для разблокировки социальных карт необходимо обратиться к работодателю. Он подаст в органы соцзащиты заявление, и действие социальных карт сотрудников будет возобновлено.